

Informações para recuperar usuário/senha

Como adicionar informações para recuperação de acesso à conta (Email alternativo ou Pergunta e Resposta)

1 Acesse o site: <http://www.unicamp.br/senhaunicamp>



SENHA UNICAMP

Central de ajuda

* Campos obrigatórios.

Alunos

Dúvidas?

Demais usuários

Dúvidas?

Adicionar informações para recuperar acesso à conta (esquecimento de senha)

Ajude-nos a recuperar o acesso a sua conta com segurança

Adicione mais informações para aumentar as suas opções de recuperação de acesso à conta (Email alternativo ou Pergunta e Resposta)

* Username ou RA, se for usar os sistemas como Aluno:

usuário

* Senha:

Enviar

2

3

Central de ajuda

Digite seu usuário (sem @unicamp.br) e senha

Clique em Enviar

Adicionar informações ao usuário

4

Pergunta de Segurança:
Escolha uma pergunta e resposta personalizadas para ter acesso à redefinição de senha: Veja ao lado as dicas de como elaborar sua pergunta e resposta.

5 **Pergunta:**

***Resposta:**
Por segurança a resposta será encriptada.

6 [\(Sair\)](#)

Central de ajuda

Dicas para elaboração da pergunta e resposta de segurança

1 Escreva uma pergunta para a qual só você sabe a resposta. A resposta deve ser difícil para outras pessoas adivinharem, mas fácil para você se lembrar.

Não escolha uma pergunta e uma resposta que possam ser descobertas com uma simples pesquisa na web. Evite informações pessoais, como o nome de solteira da mãe, o nome dos filhos, a data de nascimento, o primeiro ou o último nome, número de telefone, o nome do bichinho de estimação, etc.

Não escolha uma pergunta que reflita suas preferências pessoais. Evite perguntas do tipo "Qual é o meu filme favorito?", já que preferências pessoais podem mudar com o tempo e você poderá não se lembrar da resposta no futuro.

Evite o uso de frases completas e sinais de pontuação em sua resposta. Essas opções dificultarão a lembrança da resposta exata no momento da recuperação.

* Campos obrigatórios.

Alunos
[Dúvidas?](#)

Demais usuários
[Dúvidas?](#)

4 Digite um email pessoal (quando solicitado, será enviado para ele o link para trocar a senha)

5 Digite uma pergunta e resposta (Somente você saiba a resposta) Clique em Salvar

Adicionar informações ao usuário

✓ Dados adicionados com sucesso.

7